**OUTILS D’ANALYSE DES RISQUES**

| **RISQUES** | **PROBABILITÉ** | **IMPACT** | **GRAVITE** |
| --- | --- | --- | --- |
| Pandémie national/guerre | Très peu probable | Mouvement des utilisateurs limité et changement de comportement | Gravité lourde, l’application sera peu/pas utilisé pendant ce moment la |
| Indisponibilité matériel informatique | Peu fréquent | Indisponibilité des service temporaire de l’application | Gravité légère à moyenne suivant l’indisponibilité |
| Concurrence | Fort probable | Infidélité de la clientelle | Gravité moyenne, le chiffre d’affaire serait moins élevé mais ne mettra pas le projet à l'arrêt |
| “Bad buzz” | Peu probable | Perte de la clientèle voir procédure judiciaire | Lourde, probabilité de perdre des utilisateurs et ou être portée en justice |

NB. Faire une représentation graphique de l’analyse de la gravité des risques identifiés dans l’espace ci-dessous :

| **RISQUES** | **EFFETS SUR LE PROJET** | **MESURES PREVENTIVES** | **COÛTS** | **MESURES CURATIVES** | **COÛTS** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Risque pandémique/guerre | Baisse nette de la clientèle voir des services | Aucune mesure préventive n’est possible | La perte potentiel du projets/entreprise | Dès les services à nouveau disponible aidé les populations | Dépends grandement des impacts |
| Indisponibilité matérielle | Ralentissement des services | Un opérateur fiable tout comme du matériel fiable | Inclus par le budget | Communication honnête et directe | 15.80€/h pour un community manager |
| Concurrence | Perte de clients | Toujours avoir une longueur d’avance | Aucun coût supplémentaire | Proposition de service supplémentaire | Heure supplémentaire pour les salarié |
| “Bad buzz” | Perte de client, procédure judiciaire | Modération active | Inclus par le budget | Communication honnête et directe | 15.80€/h pour un community managers |